

「この話、信用していいの？ もうけ話、怪しい勧誘・広告 なんでも110番
 ～マルチ商法、情報商材、副業紹介などなど～ 速報集計」

実施日:2019年10月19日、20日

(1)相談受付件数

| 相談件数 | 東京 | 大阪 | 計 |
|------|----|----|----|
| 19日 | 8 | 20 | 28 |
| 20日 | 13 | 18 | 31 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

(2)相談者の属性

| 性別 | 東京 | 大阪 | 計 |
|----|----|----|----|
| 男 | 9 | 13 | 22 |
| 女 | 12 | 25 | 37 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

| 職業別 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-------|----|----|----|
| 給与所得者 | 12 | 21 | 33 |
| 自営 | 0 | 1 | 1 |
| 家事従事 | 4 | 5 | 9 |
| 学生 | 0 | 2 | 2 |
| 無職 | 5 | 8 | 13 |
| 不明 | 0 | 1 | 1 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

| 年代 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-----|----|----|----|
| 20代 | 0 | 6 | 6 |
| 30代 | 2 | 5 | 7 |
| 40代 | 7 | 6 | 13 |
| 50代 | 4 | 11 | 15 |
| 60代 | 5 | 6 | 11 |
| 70代 | 2 | 2 | 4 |
| 80代 | 1 | 1 | 2 |
| 不明 | 0 | 1 | 1 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

(3)販売方法

| 販売方法 | 東京 | 大阪 | 計 |
|--------|----|----|----|
| 店舗販売 | 5 | 8 | 13 |
| 訪問販売 | 2 | 5 | 7 |
| 通信販売 | 6 | 15 | 21 |
| 電話勧誘 | 2 | 6 | 8 |
| マルチ | 2 | 1 | 3 |
| 不明・無関係 | 4 | 3 | 7 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

(4)契約金額

| 契約金額 | 東京 | 大阪 | 計 |
|---------|----|----|----|
| ～1万円 | 4 | 5 | 9 |
| ～5万円 | 1 | 7 | 8 |
| ～10万円 | 1 | 4 | 5 |
| ～50万円 | 2 | 8 | 10 |
| ～100万円 | 2 | 5 | 7 |
| ～300万円 | 0 | 3 | 3 |
| 300万円以上 | 1 | 0 | 1 |
| 不明・無関係 | 10 | 6 | 16 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

(5)支払方法

| 支払方法 | 東京 | 大阪 | 計 |
|--------------------|----|----|----|
| 現金 | 6 | 12 | 18 |
| 電子マネー(チャージ式) | 1 | 1 | 2 |
| デビット、フェリカ | 0 | 2 | 2 |
| コンビニ後払い | 0 | 5 | 5 |
| クレジットカード(マンスリークリア) | 4 | 7 | 11 |
| クレジットカード(分割) | 0 | 1 | 1 |
| 個別信用分割 | 0 | 3 | 3 |
| 借金契約 | 1 | 0 | 1 |
| 不明・無関係 | 9 | 7 | 16 |
| 総計 | 21 | 38 | 59 |

(6)相談の内容分類

| 内容別分類 | 東京 | 大阪 | 計 |
|-------|----|----|-----|
| 安全衛生 | 0 | 2 | 2 |
| 品質機能 | 2 | 3 | 5 |
| 法規基準 | 2 | 0 | 2 |
| 価格料金 | 6 | 3 | 9 |
| 計量量目 | 0 | 0 | 0 |
| 表示広告 | 3 | 6 | 9 |
| 販売方法 | 12 | 23 | 35 |
| 契約解約 | 16 | 30 | 46 |
| 接客対応 | 2 | 3 | 5 |
| 包装容器 | 0 | 0 | 0 |
| 施設設備 | 0 | 0 | 0 |
| 買物相談 | 1 | 0 | 1 |
| 生活知識 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 0 | 1 | 1 |
| 合計 | 44 | 71 | 115 |